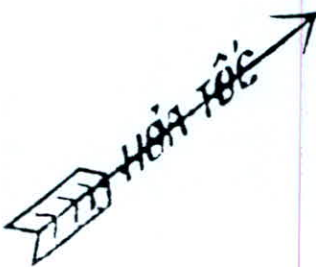


UBND TỈNH HÀ GIANG  
VĂN PHÒNG ĐOÀN ĐBQH  
HĐND VÀ UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Giang, ngày 16 tháng 4 năm 2020

Số 418/VP - PVHCC  
V/v tiếp nhận và trả kết quả  
TTHC tại Trung tâm PVHCC



Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Công an tỉnh Hà Giang;
- Kho Bạc nhà nước tỉnh Hà Giang;
- Công ty Điện lực Hà Giang;
- Bưu điện tỉnh Hà Giang.

Thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19; Công văn số 2552/VPCP-KSTT ngày 02/4/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc tập trung ứng dụng CNTT trong giải quyết công việc, TTHC trong thời kỳ phòng, chống dịch COVID-19; Chỉ thị số 43-CT/TU ngày 31/3/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về các biện pháp cấp bách phòng, chống COVID-19; Công văn số 905/UBND-PVHCC ngày 30/3/2020 của UBND tỉnh về việc triển khai Kế hoạch số 66/KH-UBND và phòng, chống dịch bệnh SARS-COV-2 tại Bộ phận Một cửa; Công văn số 1033/UBND-PVHCC ngày 08/4/2020 của UBND tỉnh về việc tập trung ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC; Công văn số 1126/UBND-VHXXH ngày 16/4/2020 của UBND tỉnh V/v tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc cách ly xã hội theo Chỉ thị số 16/CT-TTg; Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh đề nghị các sở, ban, ngành quan tâm phối hợp thực hiện một số biện pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19 và đảm bảo hoạt động giải quyết TTHC đáp ứng yêu cầu cấp thiết liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống nhân dân, cụ thể như sau:

**1. Tiếp nhận và trả kết quả TTHC**

- Tạm ngừng tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công kể từ ngày 17/4/2020 cho đến khi có thông báo mới.

- Chỉ áp dụng cách thức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC trực tuyến đối với các TTHC đã được công bố cách thức thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh Hà Giang, địa chỉ <https://dichvucong.hagiang.gov.vn> (đối với thủ tục hành chính: Thông báo hoạt động khuyến mại; đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp tổ chức, cá nhân gửi hồ sơ trực tuyến tới Cổng dịch vụ công Quốc gia <https://dichvucong.gov.vn>).

- Đối với các thủ tục hành chính còn lại: thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích tại Trung tâm.

- Trong trường hợp hồ sơ TTHC không thực hiện được việc gửi hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ Bưu chính công ích và mang tính cấp thiết: Trung tâm thực hiện hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện nghiêm túc các quy định phòng, chống dịch bệnh COVID-19 (giữ khoảng cách 2m khi giao dịch, đo thân nhiệt, đeo khẩu trang, rửa tay sát khuẩn) và tổ chức tư vấn, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ TTHC.

## 2. Các sở, ban, ngành

- Các sở, ban, ngành bố trí Lãnh đạo, CCVC đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt (*Quyết định số 2214/QĐ-UBND ngày 04/11/2020, Quyết định số 2235/QĐ-UBND ngày 07/11/2019 của UBND tỉnh và Văn bản của cơ quan ngành dọc đã đăng ký*) để thực hiện tư vấn, hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại Trung tâm: Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở tài nguyên và Môi trường, Sở Xây dựng, Sở Công thương, Sở Tư pháp, Bảo hiểm xã hội, Công an tỉnh (PC06, PC08), Bưu điện, Bộ phận cơ hữu Trung tâm PVHCC.

- Đối với các lĩnh vực của các sở, ban, ngành khác: Trung tâm thành lập 1 bộ phận thường trực tại Trung tâm có trách nhiệm: Thực hiện tiếp nhận, phân loại hồ sơ, TTHC và chuyển giao TTHC (*trên môi trường mạng hoặc liên hệ với cán bộ được phân công trực Một của phối hợp chuyển hồ sơ*) cho sở, ban, ngành để giải quyết; trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định. Đồng thời, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân thực hiện việc giao dịch TTHC trên môi trường mạng, thực hiện qua Hệ thống dịch vụ công trực tuyến và qua dịch vụ bưu chính công ích cho thuận tiện, phù hợp với giải pháp phòng chống dịch Covid-19 theo quy định.

- Tăng cường ứng dụng Công nghệ thông tin trong thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường mạng theo đúng chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 905/UBND-PVHCC ngày 30/3/2020, Công văn số 1033/UBND-PVHCC ngày 08/4/2020. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra và thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận hồ sơ theo đúng quy trình khi có hồ sơ trực tuyến phát sinh trên Hệ thống một cửa điện tử của sở, ban, ngành.

## 3. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh

Bố trí Lãnh đạo, CCVC thường trực tại Trung tâm để phối hợp với các sở, ban, ngành triển khai thực hiện các nhiệm vụ trên.

Thông báo việc tư vấn, hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp biết để thực hiện.

Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh đề nghị các sở, ban, ngành quan tâm phối hợp triển khai thực hiện./.

### Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (B/c);
- UBND các huyện, thành phố;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Các phòng, đơn vị thuộc Văn phòng;
- Lưu: VT, PVHCC.

